

**Olá, bem-vindo ao Site!**

Este documento é um contrato entre você e a La Fruteria.

**Por favor, leia com atenção.**

Sempre que acessar, navegar e/ou usar nosso site, ferramentas, aplicativos e/ou realizar compras online com a La Fruteria você estará se comprometendo a respeitar e observar este Termo de Uso e nossas Políticas, bem como a legislação vigente.

**Se você não aceitar e/ou não concordar com as condições, por gentileza, não acesse nem utilize o Site.**

**I) Conta de Usuário:**

Para realizar compras on line com a La Fruteria você deve ter mais de 18 anos de idade e ser civilmente capaz de acordo com a legislação brasileira.

Para criar a conta de usuário você precisará fornecer os seguintes dados, corretos e atualizados: Nome Completo/CPF/Telefone/E-mail

As informações cadastrais são de sua exclusiva responsabilidade, como também a guarda e sigilo do e-mail e senha de acesso ao site.

Ao confirmar o cadastro você se declara plenamente ciente de que será o único responsável pelas operações realizadas por meio de seu login, cujo acesso somente será permitido após o fornecimento da senha de uso exclusivo, pessoal e intransferível.

O uso de informações inverídicas no preenchimento do cadastro, será passível de responsabilização civil e criminal, na forma da lei.

Para maiores detalhes sobre o cadastro consulte a nossa política de privacidade.

Você só poderá ter uma Conta de Usuário.

Se nós identificarmos mais de uma conta com o mesmo CPF, uma delas será excluída.

A La Fruteria poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar, suspender temporariamente ou impedir o seu acesso ao site caso considere sua conduta inadequada, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, sem necessidade de notificação prévia.

## **II) Disponibilidade de Produtos e outros Serviços:**

A operação comercial de venda, relativa à emissão de nota fiscal, cobrança e recebimento do pagamento e entrega dos produtos e todas as decorrências legais, fiscais e tributárias dessa relação de consumo são de única e exclusiva responsabilidade da La Fruteria.

Ao receber um pedido de compra verificaremos a disponibilidade e condição de comercialização do(s) produto(s) solicitado(s).

Durante o processamento do seu pedido podem ocorrer inconsistências nas nossas bases de estoque. Nesse caso, entraremos em contato para buscarmos a melhor solução para você, como a entrega de um produto similar, devolução do valor pago ou a entrega do produto assim que repusermos nosso estoque, respeitada sempre a sua opção.

Na hipótese de estorno de qualquer valor, a La Fruteria fará a devolução por meio de cartão de crédito ou do cartão alimentação Alelo, dependendo do sistema de pagamento que foi por você utilizado na compra do(s) produto(s). O prazo de ressarcimento é de responsabilidade da administradora do cartão.

Após o fechamento do pedido de compra não será permitida a inclusão e/ou substituição de produtos.

Não garantimos, em nenhuma hipótese, que o site esteja livre de possíveis falhas, interrupções, vírus e outros problemas de ordem técnica, não nos responsabilizando por qualquer dano ao seu equipamento em razão de tais problemas.

Recomendamos fortemente que para utilização segura do site <https://lojaonline.lafruteria.com.br> você sempre use um programa antivírus e faça regularmente as atualizações de segurança recomendada pelos fabricantes de seus equipamentos, sistemas operacionais, navegadores e aplicativos.

### **III) Preço**

A La Fruteria se reserva o direito de definir, revisar, modificar e/ou atualizar os preços praticados pelo site, atendendo a critérios de necessidade, conveniência ou flutuações do mercado, sem necessidade de comunicação prévia.

Os valores dos produtos poderão ser acrescidos de taxa de transporte, devido ao transportador, que será cobrada unicamente por meio do site no momento da aquisição dos produtos.

A La Fruteria não se responsabiliza por eventuais gorjetas ou gratificações pagas, a seu critério, aos transportadores, estando desvinculadas de qualquer obrigação gerada pela utilização do site.

Os produtos e preços anunciados no nosso site não seguem necessariamente os praticados pela loja física. A La Fruteria, como estratégia comercial, pode ofertar produtos exclusivamente por um ou outro seguimento comercial.

A La Fruteria se reserva o direito de limitar a quantidade de itens de cada produto por compra, bem como os promocionais por usuário.

Esse limite pode variar produto a produto.

Caso você tenha necessidade de compra superior ao estipulado pelo site, deverá entrar em contato para que se possa avaliar a possibilidade de fornecimento do produto.

### **IV) Campanhas Promocionais**

Nossas campanhas promocionais oferecem determinados produtos a preços inferiores aos usualmente praticados, com descontos aplicados ou outras condições. Essas promoções serão não cumulativas e poderão ser limitadas, e estão desvinculadas das praticadas pelas lojas físicas.

## V) A Compra

Para fechar a compra, depois de fazer o login no site, coloque os produtos de seu interesse no carrinho, estabelecendo para cada um deles a quantidade que deseja comprar.

Quando tiver selecionado todos os produtos que deseja comprar:

- 1) Selecione o carrinho. Será mostrado sua lista de compras com a quantidade de cada produto. Confira e, se estiver tudo correto, clique em Fechar pedido.
- 2) Selecione a forma de entrega: em domicílio ou retirada na loja. Se a entrega for em domicílio, certifique-se que o endereço de entrega esteja correto, caso contrário escolha outro e cadastre. Em seguida, selecione o dia e hora da entrega.  
Existe um valor mínimo de pedido de compra para cada modalidade de entrega. Caso o valor do carrinho esteja abaixo desse mínimo o pedido não poderá ser fechado.
- 3) Confira as “Informações do pedido” e, se estiverem corretas, clique em Próximo.
- 4) O pagamento poderá ser realizado por meio de cartão de crédito ou cartão alimentação Alelo. Em qualquer hipótese, informe os dados do seu cartão para efetuar a compra. Finalmente clique em Concluir.

Os produtos selecionados no carrinho podem sofrer variação de preço enquanto você não solicitar o fechamento do pedido.

Após a finalização do pedido, não é mais possível incluir, excluir ou alterar produtos; alterar os dados para pagamento e o endereço de entrega.

Concluído o pedido, enviaremos um e-mail de confirmação de compra.

**A La Fruteria oferece um programa de Fidelidade. Caso queira participar baixe o aplicativo Clube La Fruteria e faça seu cadastro pelo App e se já for cadastrado, ao informar o seu CPF, a pontuação obtida na compra será automaticamente computada.**

#### **VI) Dados e informações**

Os seus dados e informações disponibilizados por meio do credenciamento no site somente serão utilizados no âmbito da plataforma.

Fica a La Fruteria autorizada a disponibilizar seus dados às empresas contratadas para executar o sistema de entrega do pedido.

Você é o único responsável pelo acesso, utilização e navegação de sua internet. Esteja atento aos sites maliciosos e e-mails falsos, na dúvida, interrompa sua navegação, não abra e não responda e-mails estranhos ou com anexos.

#### **VII) Propriedade Intelectual**

Todo conteúdo incluído ou disponibilizado pelo site (como textos, gráficos, logotipos, ícones, imagens, clipes de áudio, downloads digitais e compilações de dados) é de propriedade da La Fruteria. Esse conteúdo é protegido pelas leis locais e internacionais sobre o tema e por isso você somente poderá usar esse conteúdo mediante nossa autorização.

É expressamente proibido copiar, modificar, transferir, vender ou criar trabalho derivado com material do site tais como: fotografias, imagens, vídeos, layout, marcas, logotipos ou materiais de qualquer outra natureza.

#### **VIII) O Site**

A La Fruteria não garante que o site, seu conteúdo, suas funcionalidades e ferramentas estarão disponíveis o tempo todo ou livres de defeitos, erros ou falhas.

Não nos responsabilizamos por danos indiretos, emergentes, punitivos, lucros cessantes ou outros prejuízos, sobretudo, (i) danos e prejuízos que o usuário possa experimentar pela indisponibilidade ou funcionamento parcial do site e/ou

de todos ou alguns de seus serviços, informações, conteúdos, funcionalidade e/ou ferramentas, bem como pela incorreção ou inexatidão de qualquer destes elementos; (ii) danos e prejuízos que o usuário possa experimentar em decorrência do uso do site em desconformidade com estes Termos e Condições de Uso ou com as Políticas; (iii) danos e prejuízos que o usuário possa experimentar em decorrência do uso do site em desconformidade com a lei, com os costumes ou com a ordem pública; (iv) danos e prejuízos que o usuário possa experimentar em decorrência de falhas no site, inclusive decorrentes de falhas no sistema, no servidor ou na conexão de rede, ou ainda de interações com vírus, softwares que possam danificar o equipamento ou acessar informações do equipamento do usuário; (v) danos e prejuízos que o usuário possa experimentar em decorrência de distorções que as imagens dos produtos possam apresentar, ressaltado o caráter meramente ilustrativo de tais imagens.

Os produtos e serviços, informações, descrições e valores publicados no site podem conter imprecisões e/ou incorreções, razão pela qual a La Fruteria se empenha em revisar o site periodicamente.

A La Fruteria dispõe de um serviço de atendimento ao cliente que pode ser acionado pelo whats app nº 97586-6950, por meio do qual poderemos ajudá-lo a solucionar quaisquer necessidades que tenha em relação a um pedido de compra ou em relação a qualquer funcionalidade do site.

## **IX) Comunicações**

Para melhoria dos serviços, após encerrada a venda e entregue o(s) produto(s) a La Fruteria poderá enviar uma consulta acerca de sua experiência de compra

A sua participação nesse processo, se assim desejar, contribuirá para atingirmos excelência na realização das vendas.

Contudo, não será admitido comentário ofensivo, que viole a lei, que macule direito de terceiros, cujo autor poderá ser responsabilizado civil e criminalmente.

É faculdade da La Fruteria a exclusão de qualquer anúncio, dados ou opiniões que violem os termos e condições pactuados.

## **X) Versões e Atualizações**

Este Contrato permanecerá válido até que uma nova versão seja publicada no site.

A La Fruteria se reserva o direito de modificar e/ou alterar o site, bem como nossas Políticas a qualquer momento. Se você não concordar com qualquer dessas alterações, você deverá interromper seu uso e/ou acesso ao site.

Se alguma cláusula ou condição contida nestes Termos e Condições de Uso ou nas Políticas for declarada inexecutável, no todo ou parcialmente, tal inexecutabilidade não afetará as demais cláusulas dos Termos e Condições de Uso e das Políticas.

## **XI) Disposições finais**

Ao utilizar o site você declara, sob as penas da lei, que possui capacidade jurídica para concordar com os Termos de Uso, mesmo que não seja cadastrado.

A Política de Privacidade é parte integrante deste Termo de Uso.

Este contrato firmado por meio eletrônico possui plena eficácia e validade jurídicas, regido especialmente pelo art. 421 e seguintes do Código Civil.

Fica eleito o foro da Comarca do Rio de Janeiro para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente em relação a esse Termo de Uso, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.