

Política de Privacidade e Segurança de Dados

A La Fruteria se preocupa com você, por isso tomamos muito cuidado com seus dados. Aqui vamos explicar como coletamos, usamos e protegemos suas informações.

Obrigado por confiar em nós!

Todos os dados são utilizados para melhorar ainda mais os serviços que prestamos a você, nosso Cliente.

Essa política se aplica ao site, e-commerce, aplicativos, páginas da internet, redes de wi-fi, todos os dados que possuímos sobre você e sua conta de usuário, inclusive os dados coletados offline, nas lojas físicas da La Fruteria.

Ao acessar e usar o site, você concorda com essa política e autoriza expressamente a La Fruteria a coletar, processar e armazenar seus dados para os fins aqui descritos aqui.

Caso você não concorde com qualquer item dessa política, por favor, não acesse o site nem utilize os nossos serviços.

Quais dados a La Fruteria coleta?

Ao criar uma conta de usuário, utilizar nossa rede aberta de wi-fi e/ou para aproveitar nossos serviços você nos fornece informações como nome completo, e-mail, endereço, entre outros dados. Além disso, também recebemos os dados que você preenche ao responder nossas pesquisas, avaliar nossos produtos e serviços ou qualquer outro meio.

Nosso Site possui ferramentas específicas que nos enviam informações sempre que você interage com a La Fruteria, mesmo se você não possuir ou não acessar uma conta de usuário. Esses dados incluem informações sobre os produtos e anúncios com os quais você interage,

Está disponível no Site uma ferramenta de chat automatizado, onde você pode tirar dúvidas com nossa atendente virtual. Nesse caso, todas as informações são coletadas, processadas e armazenadas pelos nossos sistemas para melhorias dos nossos serviços e do nosso site.

Ao realizar uma compra no site ou lojas físicas, você nos fornece dados bancários e financeiros, como número do cartão e código de segurança. Esses dados serão compartilhados com nossa parceira para verificações de fraude.

A La Fruteria não armazena dados bancários e/ou financeiros.

Também recebemos informações sobre você de fontes como instituições de proteção ao crédito e as incluímos em nossas bases de dados.

Cookies: Cookies são arquivos de texto que nossos servidores enviam para o seu navegador e que são salvos no seu computador. Esses arquivos nos ajudam a coletar informações sobre sua navegação, suas preferências de navegação, o desempenho de nosso site e outros. Você pode, a qualquer momento, excluir os cookies ou impedir que seu navegador aceite novos cookies, ajustando as configurações de privacidade do seu navegador.

O que fazemos com os dados?

Comunicação: Enviamos e-mails com informações de suas compras e solicitações, newsletters, campanhas publicitárias, pesquisas sobre nossos produtos e serviços, entre outros.

Nossas comunicações possuem a opção de “descadastramento”, caso você não queira receber nossos e-mails e mensagens. Além disso, os dados informados serão usados se você precisar resetar sua senha.

Inteligência de Dados: Elaboraremos análises estatísticas sobre o uso do nosso site, inclusive análises do seu perfil de compra e navegação, para aprimorar os serviços e produtos que lhe oferecemos.

Com quem a La Fruteria compartilha esses dados?

Em todos os casos, nós prezamos pela sua privacidade. Por isso, exigimos de nossos parceiros elevado padrão de segurança física e digital.

Processamento de Pagamento: Não armazenamos Dados de Pagamento, mas compartilhamos essas informações com parceiros que fazem verificações de fraude e processam o pagamento.

Empresas de Transporte e prestadoras de Serviços: Compartilhamos suas informações, como nome, sobrenome, endereço e CEP, com as empresas transportadoras e prestadoras de serviços para que elas possam atender seus pedidos e solicitações.

Também compartilhamos as informações em casos de requisição e/ou solicitação de autoridades administrativas; investigação e/ou inquéritos policiais, de fraudes e/ou alterações indevidas de sistemas; ou ordem judicial.

Nós só compartilhamos seus dados quando necessário para cumprir nossas obrigações legais e contratuais, para atender suas solicitações e quando for do seu legítimo interesse.

Uso dos Dados.

Sendo o único proprietário de seus dados somente você está apto a adicionar, excluir ou modificar quaisquer informações que estiverem ligadas ao seu perfil de usuário no site.

A La Fruteria se compromete a não compartilhar, vender ou divulgar os dados dos usuários para terceiros.

Envio de E-mails.

A La Fruteria lhe enviará automaticamente e-mail de boas-vindas e confirmação de cadastro, de alteração de senha quando solicitado pelo usuário e de acompanhamento do pedido. Esses e-mails serão enviados sempre que esses eventos ocorrerem independente da opção do usuário.

A La Fruteria também pode enviar e-mails com informes publicitários: ofertas, promoções, propagandas e pesquisa de satisfação e novos parceiros. Caso o usuário não queira receber esse tipo de material, pode desmarcar a opção:

[] Concordo em receber e-mails com ofertas de produtos e promoções.

Atenção: A La Fruteria não envia e-mails solicitando dados de usuários tampouco senha de acesso. Desconfie de e-mails com arquivos em anexos, não os abra, pois certamente não foram por nós enviados.

É de sua responsabilidade pessoal a atualização de seus dados, bem como o correto preenchimento nos locais demarcados no site, sendo vedada a transferência ou cessão da senha de acesso a terceiros.

Disposições finais.

A La Fruteria adota recursos tecnológicos avançados para garantir a segurança de todos os dados coletados e armazenados. Entre as medidas de segurança implementadas estão criptografia e a instalação de barreiras contra o acesso indevido à base de dados (firewalls). Essas medidas de segurança podem ser verificadas por você, acesse o “cadeado de segurança” em seu navegador de internet.

Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a La Fruteria se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do site.

Essa Política de Privacidade visa atender todos os dispositivos aplicáveis da Lei 12.965 de 2014, Marco Civil da Internet, e poderá ser atualizada ou modificada a qualquer momento, cabendo ao usuário verificá-la sempre que efetuar o acesso ao site.

O usuário do site declara ser maior de 18 (dezoito) anos, estar ciente e concordar com a coleta, armazenamento, tratamento e processamento das informações registradas nos termos estabelecidos nessa política de privacidade.